



Requerimientos de Hardware y Software Control de Asistencia

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN GENERAL.....	3
CONTROL DE ASISTENCIA	4
PRODUCTOS	4
REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	4
REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE.....	4
COMPONENTES DE WINDOWS	5
AMBIENTES CERTIFICADOS	5
PLATAFORMAS CERTIFICADAS	5
NAVEGADORES CERTIFICADOS.....	5
CASOS IDENTIFICADOS.....	6
VERSIONES SQL SERVER CERTIFICADAS	6
VERSIONES ORACLE CERTIFICADAS	6
PLATAFORMAS DE MARCACIÓN CERTIFICADAS	6
PLATAFORMAS NO CERTIFICADAS.....	6
VERSIONES WINDOWS HOME.....	6

INTRODUCCIÓN GENERAL

Nota Introductoria

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento del sistema Control de Asistencia.

El módulo de Control de Asistencia contiene una interfaz web donde los usuarios registran y evalúan las incidencias sobre la asistencia de los empleados de la empresa, que permite indicar los tiempos laborados por cada uno para el cálculo de las planillas y otras tomas de decisiones. Además, este es un módulo que facilita a la empresa efectuar un registro, control y seguimiento de las operaciones entre la empresa y los actores de su entorno, facilitando la toma de decisiones y permitiendo una mejora en la atención a sus clientes y proveedores.

La información a que se hace referencia constituye una guía para efectos de dimensionar recursos para esta aplicación; por lo tanto, no debe considerarse como una recomendación formal y definitiva de Softland, o cualquiera de los distribuidores, o funcionarios, para efectos de compra de hardware y software. Esto por cuanto son múltiples variables las que en un momento dado determinan las características y requerimientos precisos de recursos para la combinación de productos y tecnologías que se tienen o esperan adquirir.

Es importante mencionar que si bien la información que aquí se incluye trata de ser lo más completa posible, no necesariamente los requerimientos documentados son los que representan la totalidad de estos. Asimismo, debido a la lógica evolución de los productos de software, tanto de Softland como de terceros, puede ocurrir que sin previo aviso una especificación o requisito en particular cambie.

Se espera que este instrumento sirva tanto a funcionarios de Softland, aliados y clientes. En procura de conservar la información lo más completa y veraz posible, se insta a contribuir con el mejoramiento de este documento refiriendo sus sugerencias de mejora y corrección de errores.

Control de Asistencia

Productos

Los productos que corresponden a esta funcionalidad y que se refiere este documento son los siguientes:

Control de Puntualidad y Asistencia

➤ CONTROL DE ASISTENCIA

Requerimientos de Hardware

A continuación, una referencia del hardware requerido para un buen desempeño de la aplicación:

Componente	1- 150 Empleados	151 - 500 Empleados	501 - 1000 Empleados	1001 - adelante Empleados
Procesadores	Dos	Dos	Dos	Cuatro
Velocidad	1.8-2 GHz	2.2-3.6 GHz	2.2-3.6 GHz	2 – 3.6 GHz
RAM	4 GB	8 GB	16 GB	24 GB
Disco Duro	10 GB	20 GB	100 GB	100 GB

Requerimientos de Software

Antes de iniciar una instalación de Control de Asistencia deben tenerse en cuenta los siguientes prerequisites:

- ✓ Sistemas Operativos
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2019
 - Windows Server 2022
 - Windows 10
 - Windows 11

Notas:

- Windows 95, Windows 98, Windows ME, Xp, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 2000, Windows 2003, Windows 2008, Windows Server 2012 no son plataformas de sistemas operativos cliente certificadas para uso de CONTROL DE ASISTENCIA.
- En todos los casos se recomienda actualizar el Sistema Operativo al último "Service Pack" disponible (sin embargo, se recomienda consultar a Softland sobre su factibilidad de uso en virtud de posibles inconvenientes y problemas que podría introducir).
- Cualquier versión distinta de las mencionadas no es soportada ni recomendada oficialmente para esta versión.
- Las versiones certificadas oficialmente por Softland son las instalaciones en idioma inglés.

- ✓ Instalación de .Net Framework 4.5. Componente integral de Windows que admite la creación y la ejecución de aplicaciones y servicios Web XML.
- ✓ Instalación de cliente de SQL Server.
- ✓ Debe verificarse que la base de datos posea los siguientes registros:
 - o Empleados, si la empresa ya los tiene.
 - o Tipos de acciones del personal.
 - o Clases de nóminas.
 - o Conceptos o rubros de pago y deducción.
 - o Estados del empleado, y demás atributos necesarios para la creación de empleados.

Componentes de Windows

Componente	Versiones
.Net Framework	4.5 SP1 o superior
Internet Information Service	7.0 o superior

Ambientes certificados

Plataformas certificadas

Cuando se certifica una versión de CONTROL DE ASISTENCIA bajo una plataforma específica, se realiza un proceso de aplicación de planes de prueba sobre cada uno de los módulos y herramientas para verificar su comportamiento normal en ese ambiente.

Se han realizado las pruebas correspondientes para verificar su correcto funcionamiento en las plataformas indicadas y los mismos funcionan correctamente, y si existe algún problema en alguna, se documenta a continuación.

No se recomienda instalar sobre aquellas plataformas que no se encuentran certificadas, ya que una instalación en una plataforma no certificada no tiene garantía, así como tampoco un compromiso de respuesta inmediata; incluso en el peor de los casos podría ser que al final no sea un ambiente en el que no se pueda correr la aplicación.

A continuación, se especifican los escenarios que en este momento se encuentran certificados en ambiente creados en Softland:

Navegadores certificados

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

- Safari
- Microsoft Edge

Casos identificados

No existen casos identificados hasta el momento.

Versiones SQL Server certificadas

- ✓ Bases de Datos
 - SQL Server 2016
 - SQL Server 2017
 - SQL Server 2019
 - SQL Server 2022

Versiones Oracle certificadas

- ORACLE 10g
- ORACLE 11g
- ORACLE 12c

Plataformas de marcación certificadas

Las siguientes son las plataformas que se encuentran certificadas:

- ZKTeco
- Hikvision
- Suprema
- BIT
- Hand Punch
- Fingertec

Plataformas No Certificadas

Versiones Windows Home

CONTROL DE ASISTENCIA no se encuentra certificado (ni se tiene planeado hacerlo) para correr en plataformas de Windows en versiones Home dado que no es una plataforma normalmente utilizada en ambientes de empresas y no incluye diversas características que si lo hacen las otras ediciones empresariales de Windows.