Softland™

Requerimientos de Hardware y Software

SoftlandGo
Suscripción On Premise

CONTROL DE VERSIONES

Versión:	Fecha	Descripción
1	31/08/2023	Cambio de diseño.

I. Introducción 4
II. Productos 5
2.1 Requerimientos de Software 5
2.2 Requerimientos de Hardware 8

I. Introducción

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento del sistema en un ambiente básico para clientes que operen en Softland Go en modalidad de suscripción On Premise, donde tanto el servidor de base de datos, como las máquinas desde donde se instala Softland están en una sola red local. Para cualquier otra configuración el cliente deberá consultar a su oficina de Softland las especificaciones que correspondan.
La información a la que se hace referencia constituye una guía para efectos de dimensionar recursos para Softland Go; por lo tanto, no debe considerarse como una recomendación definitiva de Softland, de una compañía del Grupo Softland, cualquiera de las subsidiarias o funcionarios, para efectos de compra de hardware y software. Esto por cuanto son múltiples variables las que en un momento dado determinan las características y requerimientos precisos de recursos para la combinación de productos y tecnologías que se tienen o esperan adquirir.

Es importante mencionar que si bien la información que aquí se incluye trata de ser lo más completa posible, no necesariamente los requerimientos documentados son los que representan la totalidad de estos. Asimismo, debido a la lógica evolución de los productos de software, tanto de Softland como de terceros, puede ocurrir que sin previo aviso una especificación o requisito en particular cambie. Se sugiere consultar siempre la última versión de este documento la cual estará disponible en el área de clientes del Web Site de Softland.

Se espera que este instrumento sirva tanto a funcionarios de Softland, aliados y clientes. En procura de conservar la información lo más completa y veraz posible, se insta a contribuir con el mejoramiento de este documento refiriendo sus sugerencias de mejora y corrección por medio del portal de clientes de Softland.

Los productos que corresponden directamente a Softland Go (contenidos en el Instalador de SoftlandERP) y al que se refiere este documento son los siguientes:

- Softland GO Factura
- Softland GO Empresa
- Softland GO Contabilidad
- Softland GO Gestión de Contratos

II. Productos

2.1 Requerimientos de Software

Requerimientos minimos del servidor:

Motor de Base de Datos (SABD/DBMS)1

SABD/DBMS	Recomendaciones
Microsoft SQL Sever	Se soporta, SQL Server 2016 y SQL Server 2017, SQL Server 2019 Preferiblemente las versiones Standard o Enterprise. Versiones menores (como las versiones Express), no se alinean con los requerimientos mínimos de ciertas aplicaciones complementarias del producto Softland Go. Se recomienda la aplicación del último Service Pack disponible (sin embargo, se debe consultar a Softland sobre su factibilidad de uso en virtud de posibles inconvenientes y problemas que podría introducir). Logines y el lenguaje de la base de datos deben estar en Inglés. La propiedad del Collation de la base de datos debe ser mismo que el definido en el servidor. Para el Softland Go se recomienda utilizar: SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS La propiedad Compatibility Level se recomienda que sea el valor por omisión para cada versión, que es el siguiente: Para SQL Server 2016: Sql Server 2016 (130) Para SQL Server 2016: Sql Server 2017 (140) Para SQL Server 2016: Sql Server 2019 (140)

Sistema Operativo

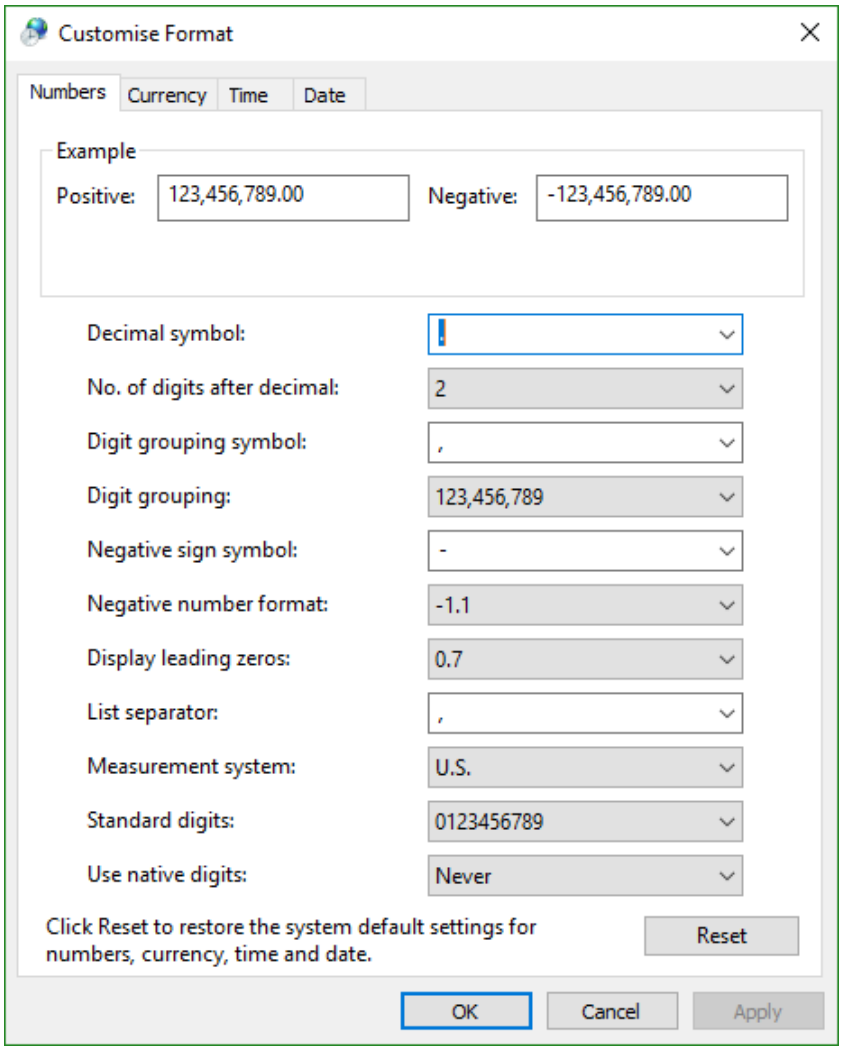
Desktop	Servidor
Windows 10	Windows Server 2016 Windows Server 2019

Las versiones certificadas oficialmente por Softland son las instalaciones en idioma inglés.

Actualmente para licenciar conexiones de terminal server es requerido tener licencia de acceso cliente para Windows Server 2008 o 2012 (Enterprise o Standard), Licencia de acceso cliente para Windows Server (2008 o 2012).

Configuración Regional

El sistema utiliza la siguiente configuración Regional, en la pestaña “Formato” de la región del sistema operativo se debe configurar de la siguiente manera:
Formato: se debe de seleccionar English (United States).
Fecha Corta: se debe de seleccionar el siguiente formato dd/MM/yyyy.
Se presiona el botón de “Ajustes Adicionales” se debe de configurar de la siguiente manera:
Símbolo Decimal: Se debe de colocar el carácter de punto.
Símbolo de Agrupación de Dígitos: se debe de colocar el símbolo de coma.



Herramientas de Oficina
Microsoft Office Profesional

	Versiones Soportadas	Observaciones
Word	2016	
Excel	2016	
Exchange		U otro servidor de correos con soporte a MAPI. Requerido para envíos de estados de cuenta o documentos de factura electrónica. Ver requerimientos de hardware y software en la siguiente dirección: www.microsoft.com/exchange

Componentes de Windows

Componente	Versiones
Internet Explorer	IE11
IIS	7.5 y 8
.Net Framework	4.8
.Net Framework	3.5 SP1
MSXML	4.0
Windows Installer	3.1

2.2 Requerimientos de Hardware

Softland Go es una aplicación mayoritariamente basada en Windows. Por lo tanto, se requieren estaciones cliente que permitan explotar la riqueza gráfica de las interfaces implementadas. Debe tenerse en consideración que del lado del cliente se realizan muchas operaciones debido a la arquitectura del producto, orientada a lo que se conoce como "Fat Client".

Si el cliente cuenta con computadoras, la configuración mínima de tales máquinas cliente debe ajustarse a las siguientes especificaciones técnicas básicas (el cliente debe ser consciente, que el rendimiento/desempeño de la aplicación no será el esperado/óptimo cuando se trabaje con la configuración mínima).

Por otro lado, si el cliente va a adquirir nuevas computadoras cliente, se recomienda que estas sean mejor dimensionadas a fin de obtener un mejor aprovechamiento y desempeño del producto. Una referencia al respecto se muestra a continuación (ver columna de PC recomendada).

Requerimientos de Hardware para PC o Laptop

Componente	PC Recomendada	Laptop
Procesador (CPU)	Intel-compatible Procesador Quad Core o similar 1.8 GHz	Intel-compatible Core 3 4ta generación o superior
Memoria (RAM)	4 GB	4 GB
Disco Duro	320 GB 7200rpm Espacio libre de al menos 4 GB luego de la instalación	300 GB 7200rpm Espacio libre de al menos 4 GB luego de la instalación
CD-ROM	DVD-ROM	DVD-ROM
Monitor	17" SVGA (1024 x 768)	14.1" SVGA (1024 x 768)
Sistema Operativo2	Windows 10	Windows 10
Adaptador de Red (Ethernet)	1000 Mbits	1000 Mbits
Wireless	N/A	802.11 b / g / n (n preferible)

Conexión a internet

Para un adecuado uso es necesario tener conexión a internet por parte de la máquina de uno del cliente de Softland GO al menos una vez al mes al ingresa para que el sistema valide la licencia. Si transcurre un mes sin esta validación la licencia se suspenderá bloqueando el acceso al usuario.

La validación se realiza mediante la invocación de un Web Service, que se encuentra ubicado en el siguiente URL: http://softland-lic.cloudapp.net/WSActivacion/WSActivacion.asmx en el puerto estándar de Web que es el puerto 80. Se recomienda configurar su firewall o cualquier otra herramienta de bloqueo de rutas web, para habilitar dicha ruta en el puerto indicado.

Impresoras y Drives de impresoras

Es importante que se utilicen los drivers propios de las impresoras, es decir el del fabricante. Igualmente se deben utilizar para la instalación de la impresora los cables correspondientes a sus puertos específicos, es decir, no realizar adaptaciones con cables no originales porque provocan problemas de impresión.

Deben corroborarse si las impresoras están certificadas para la plataforma específica (Windows) que se está utilizando.

Cuando se utilizan impresoras de matriz de punto debe configurarse los reportes para que utilicen los componentes del deploy de Crystal 11.5, dado que Crystal 2008 presenta problemas con este tipo de impresoras, ya que la mayoría de las impresoras de matriz de punto son muy viejas y no son compatibles con formato Unicode.

Cuando se utiliza un ambiente Terminal debe tenerse el cuidado que el servidor tenga todos los drivers de las impresoras que van a utilizar los diferentes usuarios, aunque no estén físicamente conectadas al servidor. Una vez instalado el Softland Go, pueden configurar directamente en cada reporte la impresora específica que van a utilizar. Además, debe considerarse el asignar los privilegios necesarios para cada impresora.